"Iekšējās kārtības noteikumi"
Pielikums Nr.1

VARDARBĪBAS UN KONFLIKTU NOVĒRŠANAS KĀRTĪBA

Izdoti saskaņā ar
Vispārējās izglītības likuma
10. panta trešās daļas 2. punktu

I Vispārīgie jautājumi

1. Vardarbības un konfliktu novēršanas kārtība Priekules Mūzikas un mākslas skolā (turpmāk – Skola) nosaka, kā tiek konstatēta un risināta vardarbība vai konflikti starp audzēkņiem, starp audzēkni un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kā arī starp pedagogiem un vecākiem (vismaz viens likumiskais pārstāvis) par audzēkņu pārkāpumu gadījumiem. Kārtība arī nosaka konkrētas darbības, kas izstrādātas Skolā konflikta situāciju risināšanai, kā arī prevencijas pasākumus gadījumos, kad audzēknis bez attaisnojoša iemesla neapmeklē Skolu saistībā ar iespējamu vardarbību pret sevi.

2. Vardarbības un konfliktu novēršanas kārtības (turpmāk – kārtība) mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību pret audzēkni, radot vidi mentāli un fiziski vesela cilvēka attīstībai.

3. Darbā ar audzēkni problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par audzēkni ieguvis Skolas darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt audzēkņa turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar vardarbības vai konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas pie Skolas direktora, ievērojot normatīvos aktos noteiktās personas datu aizsardzības prasības.

4. Fiziska vardarbība šīs kārtības izpratnē ir audzēkņa vai darbinieka veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums.

5. Emocionālā vardarbība šīs kārtības izpratnē ir audzēkņa vai darbinieka garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiskā ietekmēšana, tostarp kibervardarbība elektroniskajā vidē, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.

6. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.

II Konflikti starp audzēkņiem

7. Ja konstatēts konflikts starp audzēkņiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:

7.1. pedagogs (vai jebkurš darbinieks, kurš konstatējis attiecīgo situāciju) nekavējoties ziņo Skolas direktoram par konstatēto konflikta situāciju un ar audzēkņiem sarunu ceļā cenšas atrisināt konfliktu;

7.2. Skolas direktors paziņo vecākiem, vecāki apstiprina, ka ir informēti par šādu konfliktu;

7.3. ja konflikta situācija nav atrisināta, tad pedagogs iesniedz rakstisku iesniegumu Skolas direktoram, direktors aicina konfliktā iesaistīto audzēkņu vecākus uz sarunu klātienē Skolā, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt;

7.4. ja pastāv tūlītējs apdraudējums audzēkņa veselībai un dzīvībai, pedagogs nekavējoties nodrošina drošību un informē neatliekamo medicīnisko palīdzības dienestu, tiesībsargājošās iestādes un Skolas vadību.

8. Skola ir tiesīga atskaitīt audzēkni no izglītības iestādes saskaņā ar Izglītības likuma 54. panta 5. un 6. punktu par audzēkņu pienākumiem.

III Konflikti starp audzēkņiem un Skolas darbinieku

9. Ja noticis konflikts starp audzēkni un pedagogu vai Skolas darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:

9.1. audzēknis, pedagogs vai Skolas darbinieks vēršas pie Skolas direktora ar mutisku vai rakstisku iesniegumu ar situācijas aprakstu;

9.2. Skolas direktors organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, audzēkņa likumiskais pārstāvis, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.

10. Ja noticis konflikts starp audzēkni un pedagogu vai Skolas darbinieku, kura laikā audzēknis informējis savus vecākus un vecāki pedagoga vai Skolas darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (nepedagoģiski profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:

10.1. direktora klātbūtnē vecāki veic pārrunas ar pedagogu vai Skolas darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;

10.2. ja vecāki ar pedagogu konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:

10.2.1. audzēkņa vecāki raksta iesniegumu par notikušo direktoram detalizētai izvērtēšanai;

10.2.2. Skolas direktors pieprasa rakstisku paskaidrojumu pedagogam vai Skolas darbiniekam;

10.2.3. direktors var izveidot komisiju un izvērtēt konfliktu paplašinātā sastāvā, kur komisijā bez viņa ir vēl vismaz 1 pedagogu pārstāvis un 1 darbinieks;

10.2.4. tiek veiktas pārrunas atsevišķi ar audzēkņa vecākiem un pedagogu vai Skolas darbinieku; ja nepieciešams uz noslēguma sarunu pieaicina personu no pašvaldības atbildīgos speciālistus;

10.2.5. pēc notikuma izvērtēšanas, pēc nepieciešamības, direktoram ir tiesības piemērot disciplinārsodus (piezīme; rājiens), atstādināt darbinieku no darba vai izteikt darba uzteikumu;

10.2.6. ja netiek konstatēta pedagoga vai darbinieka vainojama rīcība, Skola informē audzēkni un likumisko pārstāvi par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

IV Audzēknis bez attaisnojoša iemesla neapmeklē Skolu

11. Gadījumos, kad audzēknis bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi, tiek veiktas šādas darbības:

11.1. atbildīgais pedagogs sazinās ar vecākiem, lai noskaidrotu apmeklējuma kavējumu cēloni;

11.2. kad audzēknis ierodas Skolā, atbildīgais pedagogs uzklausa viņa viedokli par situāciju;

11.3. situācijas, par kurām pedagogam nekavējoties ziņo direktoram:

11.3.1. aizdomas, ka audzēknis cieš no emocionālas, fiziskas vai seksuālas vardarbības;

11.3.2. pedagogs pamanījis, ka audzēkņa uzvedība izmainījusies (piemēram, uzvedība kļuvusi izaicinoša, rupja, izglītojamais noslēdzies sevī, ir drūms).

12. Ja vecāki par problēmsituāciju ir informēti gan mutiski, gan rakstiski, bet neattaisnotie kavējumi turpinās, pedagogs nekavējoši informē direktoru.

13. Skolas direktors sadarbībā ar audzēkņa pedagogu un vecākiem analizē audzēkņa neattaisnoto kavējumu cēloņus, izmantojot gan audzēkņa rakstveida paskaidrojumus, gan anketēšanu, gan individuālas sarunas.

14. Darba gaitā ir jāizvērtē vairāki iespējamie problēmas cēloņi, kas var būt saistīti ar:

14.1. problēmām Skolā;

14.2. audzēkņa individuālo situāciju (veselības problēmas, mācību un uzvedības traucējumi, individuālas problēmas jeb pārdzīvojumi, kas saistīti ar attīstības vai traumatisko krīzi, u.c.);

14.3. problēmām ģimenē.